**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, abril 2022**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc102636304)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc102636305)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc102636306)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc102636307)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc102636308)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, abril 2022 7](#_Toc102636309)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de abril del 2,022. En total se entregaron 27,298 piezas postales en toda la república de las cuales el 76.2 % se entregó en la región metropolitana y el 23.8% en el interior del país. El 60.2% de los beneficiarios fueron hombres y el 39.8% mujeres.

El 13.49% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.18% al pueblo Garífuna y el 1.13% al pueblo Xinka, y el 85.2% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en la Agencia Central, Antigua Guatemala y San Pedro la Laguna

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CODIGO CENTRO DE COSTO | AGENCIA | Población beneficiada en el mes de Abril | | | | |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINKA** | **OTROS** | **TOTAL** |
| 2968 | Agencia Central | 1442 | 36 | 24 | 18779 | 20281 |
| 16245 | Todos Santos Cuchumatán | 26 | 0 | 0 | 4 | 30 |
| 16246 | San Pedro la Laguna | 360 | 2 | 0 | 10 | 372 |
| 16247 | Salamá | 13 | 0 | 0 | 44 | 57 |
| 16248 | Jutiapa | 4 | 1 | 130 | 243 | 378 |
| 16250 | Chimaltenango | 134 | 0 | 0 | 17 | 151 |
| 16251 | Quetzaltenango | 437 | 1 | 1 | 249 | 688 |
| 16253 | Antigua Guatemala | 722 | 2 | 1 | 822 | 1547 |
| 16255 | Villa Canales | 43 | 1 | 0 | 342 | 386 |
| 16256 | Huehuetenango | 8 | 0 | 0 | 256 | 264 |
| 16258 | San Marcos | 16 | 0 | 0 | 201 | 217 |
| 16259 | Tejutla | 7 | 1 | 0 | 198 | 206 |
| 16260 | Retalhuleu | 7 | 0 | 0 | 55 | 62 |
| 16261 | Totonicapán | 5 | 0 | 0 | 161 | 166 |
| 16262 | Quiché | 33 | 0 | 0 | 1 | 34 |
| 16265 | Uspantán | 18 | 0 | 0 | 4 | 22 |
| 16268 | Guastatoya | 17 | 0 | 0 | 3 | 20 |
| 16271 | Santa Lucía Cotzumalguapa | 105 | 0 | 0 | 30 | 135 |
| 16272 | Cuilapa | 3 | 0 | 0 | 122 | 125 |
| 16277 | Barberena | 2 | 0 | 0 | 59 | 61 |
| 16283 | San Mateo Ixtatán | 3 | 0 | 5 | 112 | 120 |
| 16286 | Cubulco | 1 | 0 | 0 | 30 | 31 |
| 16287 | Cobán | 26 | 0 | 0 | 245 | 271 |
| 16288 | Puerto Barrios | 76 | 0 | 0 | 2 | 78 |
| 16289 | Morales | 10 | 0 | 0 | 3 | 13 |
| 16293 | Chiquimula | 33 | 0 | 0 | 6 | 39 |
| 16294 | Jalapa | 9 | 2 | 0 | 140 | 151 |
| 17434 | San Juan Sacatepéquez | 1 | 0 | 0 | 26 | 27 |
| 17435 | Nueva Santa Rosa | 1 | 0 | 0 | 59 | 60 |
| 17436 | Amatitlán | 2 | 0 | 49 | 50 | 101 |
| 17677 | La Unión | 71 | 0 | 0 | 41 | 112 |
| 17678 | Usumatlán | 5 | 0 | 98 | 106 | 209 |
| 17701 | Concepción las Minas | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 |
| 17708 | Rio Dulce | 1 | 0 | 0 | 41 | 42 |
| 17786 | Puerto San José | 1 | 0 | 1 | 71 | 73 |
| 17787 | Sn José la Máquina | 16 | 0 | 0 | 208 | 224 |
| 18420 | Escuintla | 3 | 0 | 0 | 265 | 268 |
| 18425 | Ocós | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| 18428 | San Felipe | 15 | 1 | 0 | 12 | 28 |
| 18764 | San Francisco, Petén | 7 | 1 | 0 | 228 | 236 |
|  | **TOTALES GENERALES** | **3,683** | **48** | **309** | **23,258** | **27,298** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, abril 2022